

تقرير الأثر وقياس رضا المستفيدين لعام 2025

جمعية ضيافة المدينة المنورة
لخدمة الحجاج والمعتمرين

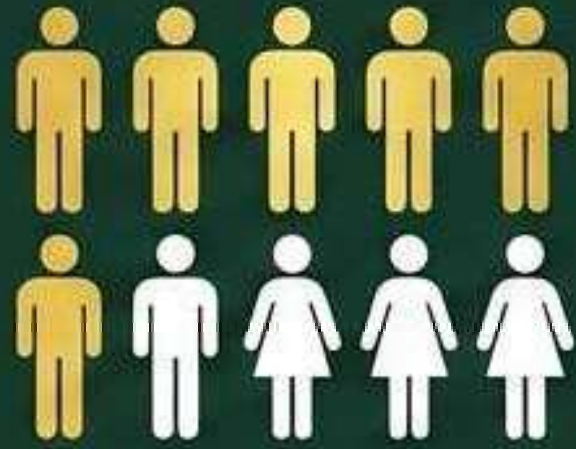
نسبة التميز الموحدة تعكس النجاح الاستثنائي للخطة التشغيلية لعام 2025



97% انطباع عام (ممتاز) - يعكس التقرير أعلى مستويات الرضا والقبول من ضيوف ضيوف الرحمن لخدمات الجمعية.

شهادة نجاح استراتيجية - النتائج تؤكد كفاءة العمليات التشغيلية وجودة المخرجات التي تبنتها الجمعية خلال العام.

المنهجية الرقمية وشريحة المستفيدين من ضيوف الرحمن



69% ذكور / 31 إناث



203 مستفيد
(حجاج، زوار، ومعتمرين)



جمع البيانات رقمياً عبر
نماذج قوئل لضمان
الشفافية والدقة

الفئة العمرية تتركز بين 28 - 65 سنة



ثلاثة ركائز استراتيجية تقود تجربة الضيافة في المدينة المنورة

الأداء والكوادر البشرية

(التعامل، سرعة
الاستجابة، وتوفير
الخدمة)

البنية التحتية وسهولة الوصول

(مستوى المكاتب
وسلسلة الوصول
للمواقع)

جودة المنتجات والضيافة

(ملاءمة المنتجات،
جودتها، ومستوى
الضيافة الفاخرة)

الكوادر البشرية: تقديم الخدمات باحترافية وسرعة فائقة

95.6%

ممتاز (توفر الخدمة من
من قبل الجمعية)

4.4% جيد جداً

98%

ممتاز (سرعة تقديم
الخدمة)

1.5% جيد جداً، 0.5% جيد

97.5%

ممتاز (تعامل موظفي
موظفي الجمعية)

2.5% جيد جداً

الاستنتاج: الخطوط الأمامية للجمعية تتميز بالاستجابة العالية والاحترافية المطلقة في خدمة ضيوف الرحمن.

بيئة خدمية مهيأة تضمن سهولة الوصول لجميع المستخدمين

97% ممتاز

(سهولة الوصول لموقع
تقديم الخدمة)

1% جيد جداً، 1.5% جيد، 0.5% مقبول



95.6% ممتاز

(مستوى مكتب تقديم
الخدمة/موقع المكتب)

3.9% جيد جداً

الاستنتاج: البنية التحتية والمواقع الجغرافية للجمعية توفر تجربة خالية من العوائق والمشقة.

منتجات الضيافة: تحقيق أعلى معدلات الجودة والرضا المطلق

مؤشرات الجودة



المنتجات المقيمة



ظاهرة انعدام الخلّ تعكس الالتزام المطلق بمعايير الجودة



عبر كافة المحاور التسعة للاستبانة، ومع اختلاف فئات المستفيدين، لم يتم تسجيل أي انطباع (غير راضي) عن أي أي خدمة، منتج، أو تعامل. هذا الرقم يعكس ندرة إحصائية ونجاحاً ساحقاً في نموذج الضيافة.

خارطة الطريق: توصيات استراتيجية لتعزيز قيادة الجمعية ما بعد 2025



الإبداع والابتكار: تحسين الخدمات الحالية عبر دمج حلول مبتكرة وإبداعية في تصميم الخدمة.



استدامة التميز: المحافظة على الانطباع العام الإيجابي الذي بلغ نسبة **97%** كمعدل أساس للخدمات.



الاستجابة الفعالة: رفع معدل وسرعة استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين المتزايدة بكفاءة.



رقي الكوادر: الاستمرار في تعزيز تعامل منسوبي الجمعية للوصول إلى مستويات أعلى من التميز والرقي.

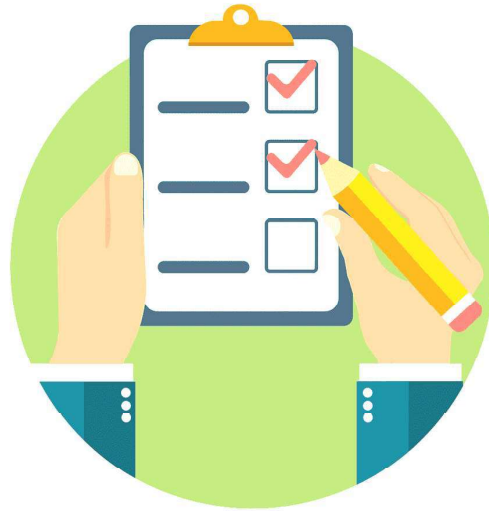
تقرير

استبان قياس رضا المستفيدين

لعام ٢٠٢٥ م

بجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة

الحجاج والمعتمرين

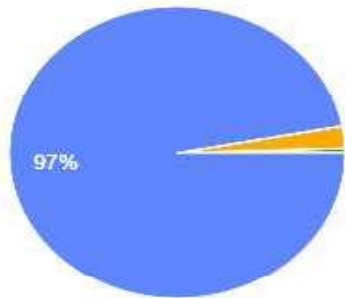


معلومات عامة عن استبانة قياس رضا المستفيدين

بناء على ما تضمنته الخطة التشغيلية ٢٠٢٥ لجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين في مؤشر قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية من خلال توزيع استبانات قياس الرضا ودراسة وتحليل بيانات الاستبانات وعرض النتائج ، وحيث تم تصميم الاستبانة وتوزيعها على المستفيدين من الحجاج والزوار والمعتمرين ، وجاءت النتائج على النحو التالي :

- تم إعداد الاستبان عن طريق نماذج قوئل ويمكن الاطلاع عليه من خلال الرابط :
(https://docs.google.com/forms/d/1oXJ8J7CCA-uNyDux9btEv1rl29sS7mv_BDO0Dy_wWSc/edit)
- شارك في الاستبانة عدد (٢٠٣) مستفيد من الحجاج والزوار والمعتمرين .
- نسبة الذكور (٦٩ %) .
- نسبة الإناث (٣١ %) .
- الأعمار تتراوح ما بين (٢٨ - ٦٥) سنة .

203 ردود

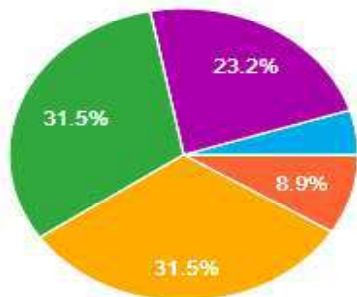


حاج
معتمر
زائر
تعمل في خدمة طيوف الرحمن

نسخ الرسم البياني

الفئة العمرية:

203 ردود



12 - 18
19 - 25
26 - 35
36 - 45
46 - 59
أكثر من 60 سنة

شملت الاستبانة (٩) محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

- ١) مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية؟
- ٢) المحور الثاني: مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك؟
- ٣) مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب)؟
- ٤) مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك؟
- ٥) مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة؟
- ٦) مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة؟
- ٧) ما المنتجات التي ستقوم بتقديم رأيك حولها؟
- ٨) مدى ملاءمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها؟
- ٩) مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضيف الرحمن؟

جمعية ضيافة المدينة المنورة
لخدمة الحجاج والمعتمرين
ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية رقم (٢٢٤٤)

استبيان حول مدى رضاكم عن خدماتنا (رضا المستفيد)

يمكنك تسجيل النقر إلى Google لحظ مستوى التقييم مزيد من المعلومات

جودة المواد المقدمة من الجمعية

حول جودة المواد المقدمة لضيوف الرحمن

ما المنتجات التي ستقوم بتقديم رأيك حولها:

وجبة غذائية أو سقيا ☒

هدايا متنوعة ☒

مدى ملاءمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها:

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

ممر التحديد

مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضيف الرحمن:

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

ممر التحديد

رجوع التالي ممر التمرج

جمعية ضيافة المدينة المنورة
لخدمة الحجاج والمعتمرين
ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية رقم (٢٢٤٤)

استبيان حول مدى رضاكم عن خدماتنا (رضا المستفيد)

يمكنك تسجيل النقر إلى Google لحظ مستوى التقييم مزيد من المعلومات

جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

مع الخدمة مقدمة مدى رضاك عن الخدمة المقدمة، مع مراعاة أن درجة (٥) هي أعلى رضا و درجة (١) هي أقل مستوى رضا

مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية:

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك:

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب):

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك:

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة:

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة:

5 4 3 2 1

راضٍ جداً ☒ غير راضٍ ☐

رجوع التالي ممر التمرج

المحور الأول : مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية؟

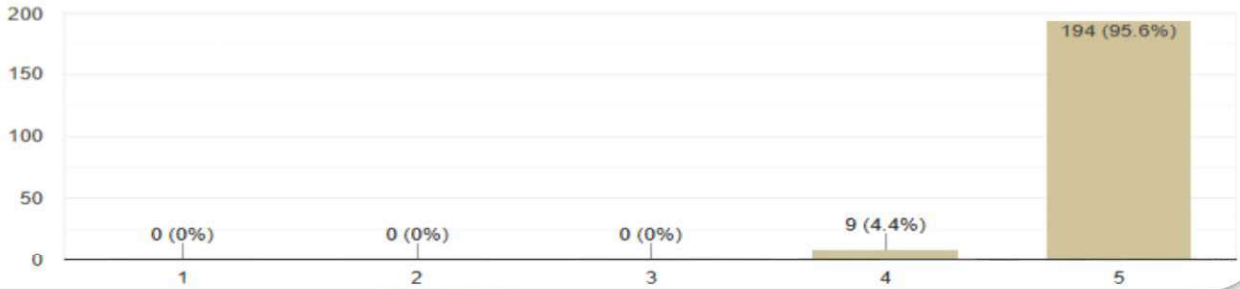
تظهر البيانات أن مدى تقييم المستفيدين عن توفر الخدمة من قبل الجمعية بنسبة (٩٥,٦ %) ممتاز ، ونسبة (٤,٤ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستفيدين عن توفر الخدمة من قبل الجمعية .

جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

تمسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن توفر الخدمة من قبل الجمعية:

203 ردود



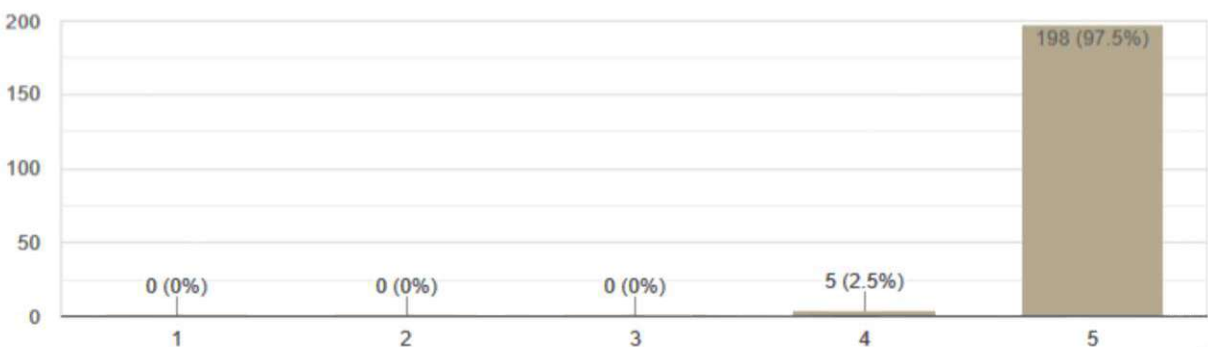
المحور الثاني : مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستفيدين عن تعامل موظفين الجمعية بنسبة (٩٧,٥ %) ممتاز ، ونسبة (٢,٥ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستفيدين عن تعامل موظفين الجمعية .

تمسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن تعامل موظف الجمعية معك:

203 ردود



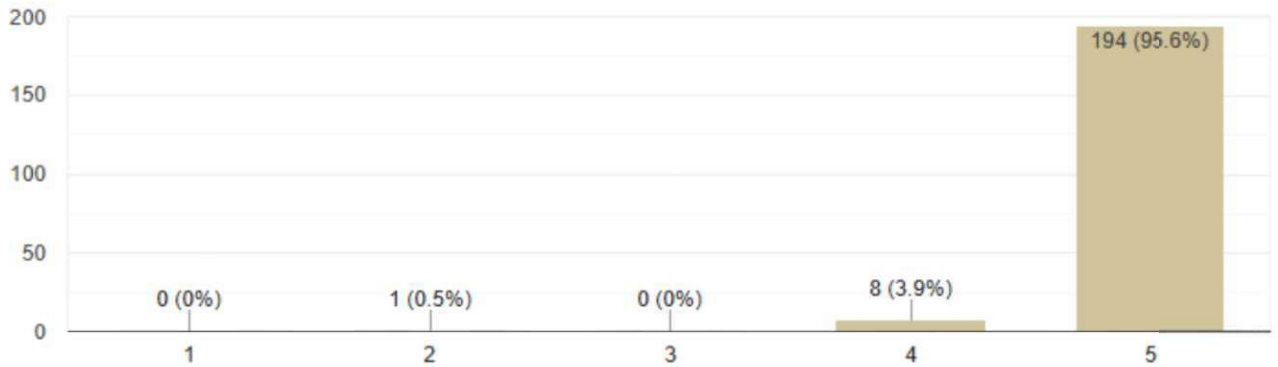
المحور الثالث : مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب) ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستفيدين من مكاتب تقديم الخدمات بالجمعية بنسبة (٩٥,٦ %) ممتاز ، ونسبة (٣,٩ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستفيدين من مكاتب تقديم الخدمات بالجمعية .

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن مستوى (مكتب تقديم الخدمة / موقع المكتب):

203 ردود



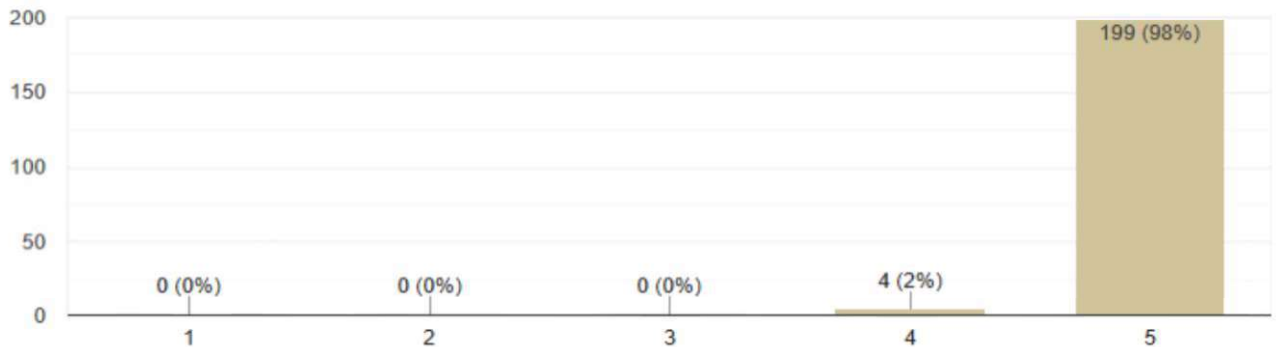
المحور الرابع : مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستفيدين من مستوى تقديم الضيافة لهم بنسبة (٩٨ %) ممتاز ، ونسبة (٢ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستفيدين من مستوى تقديم الضيافة لهم .

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن مستوى الضيافة المقدمة لك:

203 ردود



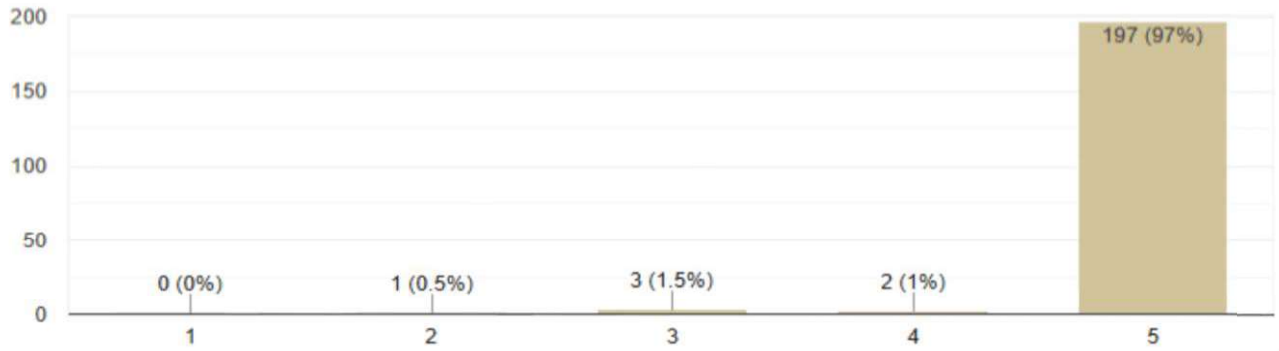
المحور الخامس : مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستفيدين عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة بنسبة (٩٧%) ممتاز ، ونسبة (١ %) جيد جداً ، ونسبة (١,٥ %) جيد ، ونسبة (٠,٥٠) مقبول ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستفيدين عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة .

نسخ الرسم البياني

مدى رضاك عن سهولة الوصول لموقع تقديم الخدمة:

ردود 203



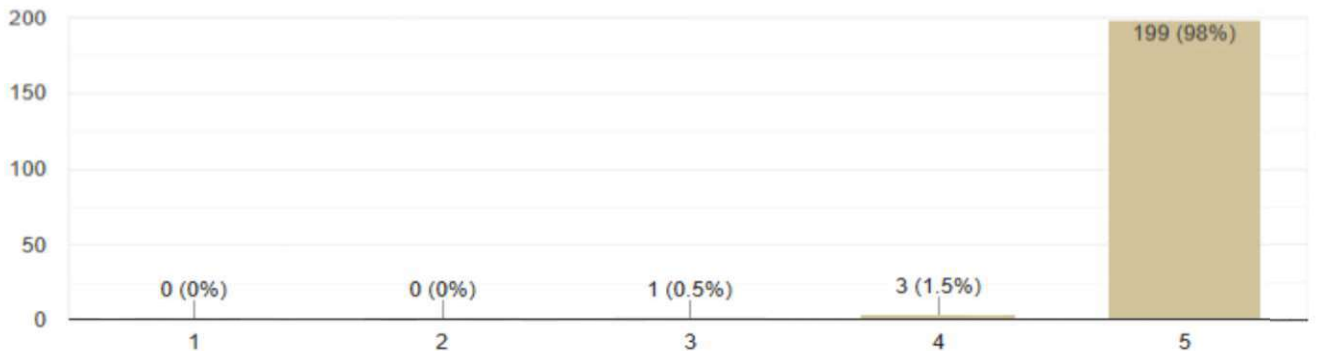
المحور السادس : مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستفيدين عن سرعة تقديم الخدمة بنسبة (٩٨%) ممتاز ، ونسبة (١,٥ %) جيد جداً ، ونسبة (٠,٥٠ %) جيد ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستفيدين عن سرعة تقديم الخدمة .

نسخ الرسم البياني

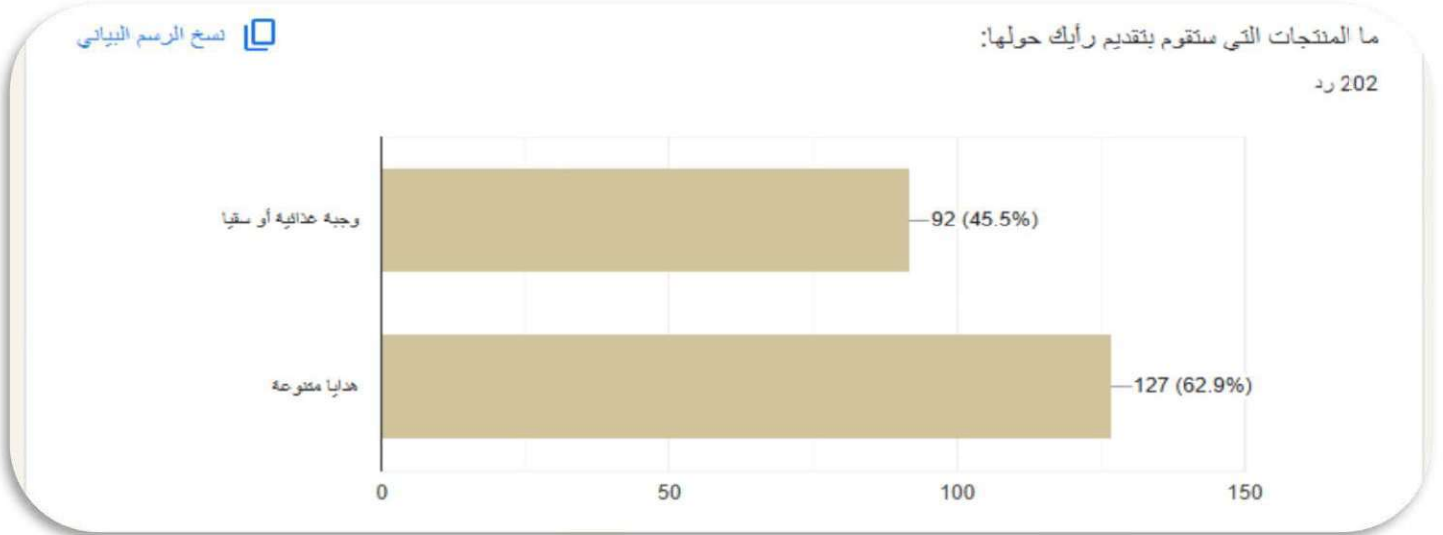
مدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة:

ردود 203



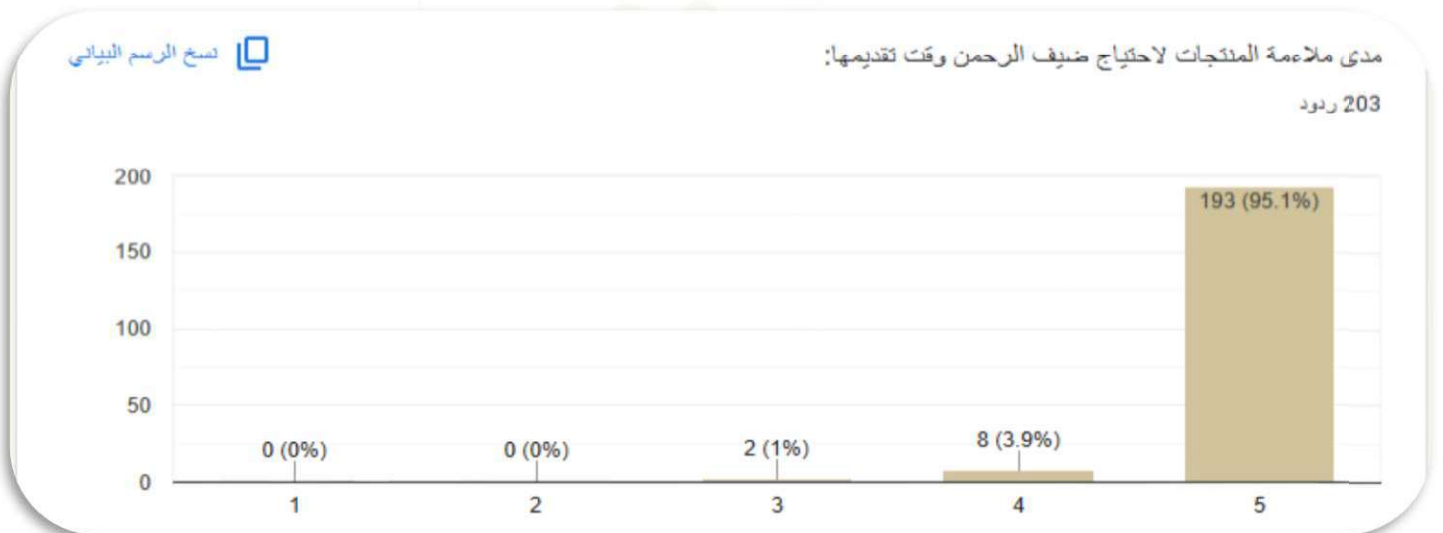
المحور السابع : ما المنتجات التي ستقوم بتقديم رأيك حولها ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم رأي المستفيدين بالمنتجات التي تقوم بتقديمها بنسبة (٤٥,٥ %) وجبات غذائية أو سقيا ، ونسبة (٦٢,٩ %) هدايا متنوعة .



المحور الثامن : مدى ملائمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستفيدين عن ملائمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها بنسبة (٩٥,١ %) ممتاز ، ونسبة (٣,٩ %) جيد جداً ، ونسبة (١ %) جيد ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستفيدين عن ملائمة المنتجات لاحتياج ضيف الرحمن وقت تقديمها .



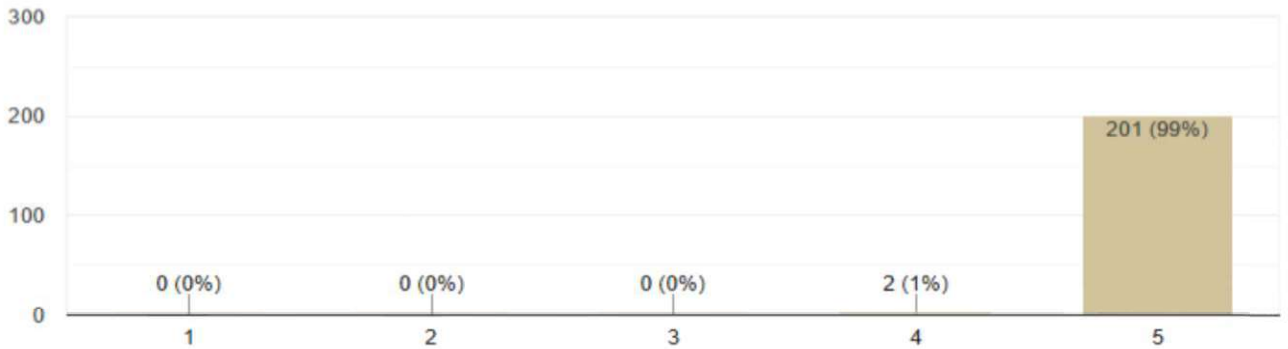
المحور التاسع : مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن ؟

تظهر البيانات أن مدى تقييم المستخدمين لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن بنسبة (٩٩ %) ممتاز ، ونسبة (١ %) جيد جداً ، ولم تصل إلى انطباع (غير راضي) عن مدى تقييم المستخدمين لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن .

نسخ الرسم البياني

مدى تقييمك لجودة المنتجات المقدمة لضييف الرحمن:

203 ردود



التوصيات بناء على نتائج تحليل

- ١) أن الانطباع العام لدى المستخدمين من خدمات الجمعية إيجابية وجيدة بنسبة (٩٧) % ممتاز.
- ٢) تحسين الخدمات التي تقدمها الجمعية من الابداع والابتكار في الخدمات .
- ٣) رفع معدل استجابة الجمعية لطلبات المستخدمين .
- ٤) تعزيز تعامل منسوبي الجمعية بالتميز والرقى .



قياس رضا العاملين لعام ٢٠٢٥م

تقرير تحليلي وتوصيات استراتيجية



معدل الرضا العام

يعكس هذا المعدل الاستثنائي بيئة عمل إيجابية ومحفزة، مما يضع أساساً متيناً لتحقيق التميز المؤسسي خلال عام ٢٠٢٥م.

منهجية القياس ونطاق التقييم



جمع البيانات رقمياً

(تم إعداد الاستبانة عن طريق نماذج قوئل لضمان السرية والشفافية).



٣٣ محوراً رئيسياً

(تغطي كافة جوانب دورة حياة الموظف من المكافآت وحتى الثقافة المؤسسية).



٩ موظفين

(شارك في الاستبانة فريق العمل الأساسي لضمان جودة التركيز والتخصص).

الركائز الأربع للصحة المؤسسية

تم تجميع وتحليل نتائج ٣٣ سؤالاً فرعياً لتشكيل إطار عمل استراتيجي يقيس جودة بيئة العمل عبر أربعة محاور أساسية:



القيادة والثقة

الشفافية، العدالة، والتواصل



المكافآت والبيئة

الأجور، المزايا، والأمان الجسدي



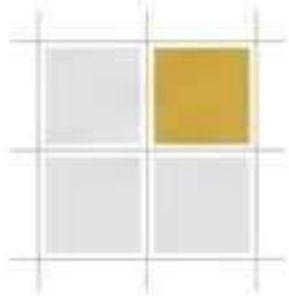
الثقافة والانتماء

روح الفريق، الأمان الوظيفي، والولاء



التمكين والنمو

الصلاحيات، التدريب، والتقدير



الركيزة الأولى: المكافآت والبيئة المادية

التنافسية والعدالة المادية (يعتبر الراتب الأساسي مرضياً مقارنةً بزملاء العمل، مهام ومسؤوليات الوظيفة، والسوق المحلي).

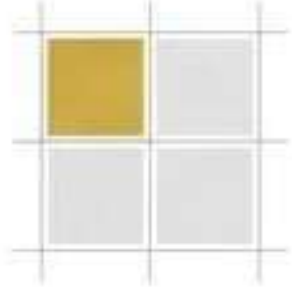


جودة الخدمات المساندة (رضا عالٍ عن التأمين الصحي والخدمات التي تقدمها إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية).



بيئة عمل آمنة (الإجماع على أن مكان العمل يوفر بيئة مريحة وآمنة للقيام بالمهام اليومية).





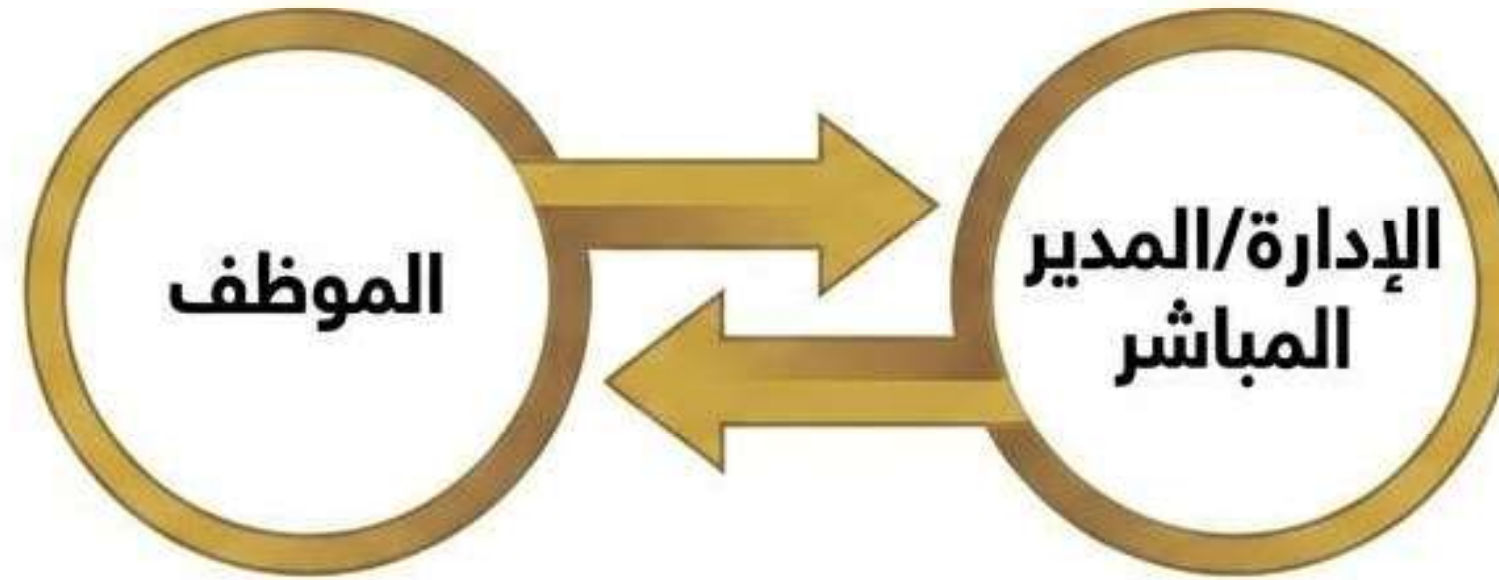
الركيزة الثانية: القيادة، الشفافية والثقة

ديناميكيات الإدارة العامة

◀ ثقة تامة بما تعد به الإدارة.

◀ سياسة الباب المفتوح مفعلة ومفيدة للجميع.

◀ وضوح الوصف الوظيفي والأهداف الإدارية العليا.



ديناميكيات المدير المباشر

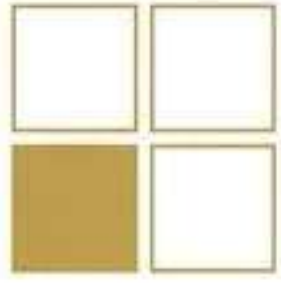
◀ العدالة والشفافية في التعامل والاحترام المتبادل.

◀ نقاش مستمر وواضح لتقييم الأداء يعكس حقيقة العمل.

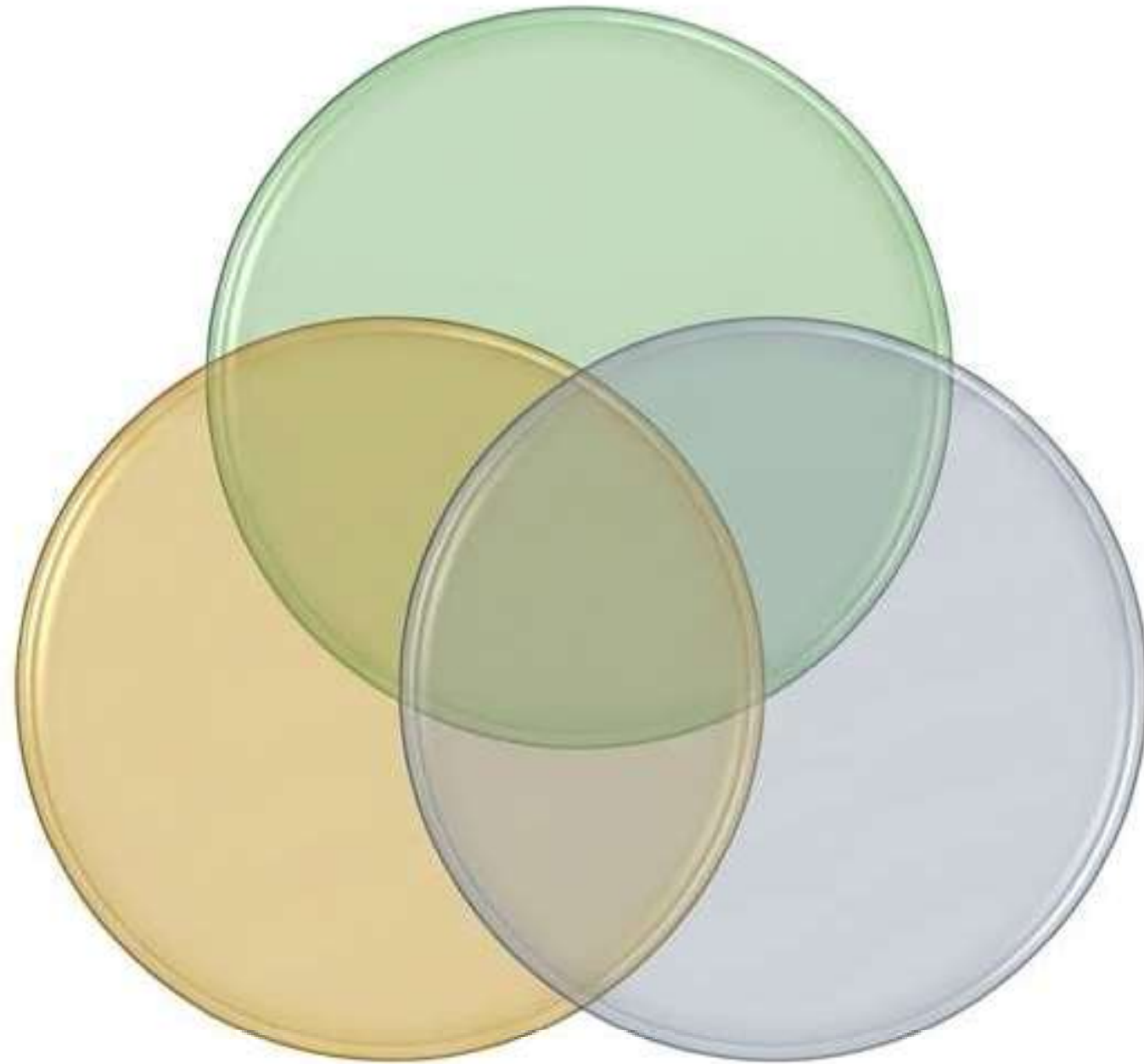


الركيزة الثالثة: التمكين المستمر والنمو





الركيزة الرابعة: الثقافة، الانتماء والولاء



- ◀ مفهوم العمل كفريق واحد.
- ◀ معنويات مرتفعة وأمان وظيفي عالٍ.
- ◀ حرية التعبير عن الرأي الإداري بدون خوف.

الولاء المؤسسي المطلق

استعداد تام للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية
إذا تطلب الأمر، وإجماع على عدم التفكير بترك العمل
في الجمعية خلال عام ٢٠٢٤-٢٠٢٥م.

مع تحقيق معدل رضا يبلغ 94%، لم يعد هدفنا مجرد الحفاظ على الكفاءات، بل الارتقاء بفريقنا لتحقيق أعلى مستويات التميز في خدمة ضيوف الرحمن.

مصفوفة الإجراءات الاستراتيجية

٦ توصيات مبنية على نتائج التحليل، مقسمة إلى مسارين لتمكين الإدارة من توجيه الموارد بفعالية:

التطوير والتمكين		التحفيز والمكافآت	
٤) تحسين الأمان الوظيفي للجمعية.		١) تقديم الحوافز للأداء الجيد.	
٥) تعزيز فرص النمو والتطوير داخل الجمعية.		٢) رفع عمليات التحفيز والتقدير.	
٦) تعزيز المشاركة باتخاذ القرار.		٣) النظر في الأجور والمزايا والخدمات المقدمة.	

خارطة الطريق والخطوات القادمة

الاعتماد

مراجعة التوصيات الست واعتمادها من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا.

صياغة المؤشرات

تحويل التوصيات إلى مؤشرات أداء (KPIs) واضحة لإدارة الموارد البشرية لعام ٢٠٢٥.

الإطلاق

إطلاق مبادرات التمكين والتحفيز وتخصيص الميزانيات اللازمة لدعمها.





معاً لخدمة ضيوف الرحمن

تم إعداد هذا التقرير لتعزيز بيئة العمل الداخلية بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.



إدارة الموارد البشرية - جمعية ضيافة المدينة المنورة
لخدمة الحجاج والمعتمرين - ٢٠٢٥م.



قياس رضا العاملين

بجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين

لعام ٢٠٢٥م

معلومات عامة عن استبانة قياس رضا العاملين

- تم إعداد الاستبانة عن طريق نماذج قوئل ويمكن الاطلاع عليه من خلال الرابط :
(<https://forms.gle/zpFyUrTNQnv8mDPB7>)

- شارك في الاستبانة عدد (٩) موظفين .

شملت الاستبانة (٣٣) محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

- (١) يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك؟
- (٢) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك ؟
- (٣) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك ؟
- (٤) يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم؟
- (٥) نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل؟
- (٦) لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة؟
- (٧) لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك؟
- (٨) برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية؟
- (٩) تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية؟
- (١٠) لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه ؟
- (١١) لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟
- (١٢) مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية ؟

(١٣) مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية ؟

(١٤) مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية ؟

(١٥) افكارك واراائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات ؟

(١٦) مديرك المباشر يعاملك باحترام ؟

(١٧) تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ؟

(١٨) يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟

(١٩) التامين الصحي بالجمعية مناسب ؟

(٢٠) مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟

(٢١) سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة ؟

(٢٢) اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ؟

(٢٣) الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك ؟

(٢٤) يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر ؟

(٢٥) التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك ؟

(٢٦) مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن ؟

(٢٧) تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك ؟

(٢٨) كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله ؟

(٢٩) تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك ؟

(٣٠) في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك ؟

(٣١) خلال العام الحالي ٢٠٢٤ لم افكر بترك العمل في الجمعية ؟

(٣٢) كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟

(٣٣) كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية)

نموذج قياس رضا العاملين

الوصف

.....

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم. مزيد من المعلومات

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك . *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

*
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك .

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك . *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم *

(توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير)

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدهك به من قبل الإدارة *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك *

الوظيفي لذلك .

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

تتمتع بالامان الوظيفي في الجمعية *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

مديرك المياثر يتعامل معك بعدالة كافية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مديرك المياثر يتعامل معك بشغافية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مديرك المياثر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك المعنوية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

أفكارك وإرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مديرك المياثر يعاملك باحترام *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

التامين الصحي بالجمعية مناسب *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

اهداف الجمعية والتي تتلخص الإدارة العليا الوصول اليها واضحة *

ومفهومة

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

يوجد لك وصف وتعليق واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر . *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

التحقيق غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك *

- ☐ اوافق بشدة

- ☐ اوافق

كمية العمل التي تتطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانه على اتم الاستعداد لذلك *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

خلال العام الحالي 2023 لم افكر بترك العمل في الشركة *

- ☐ اوافق بشدة

- ☐ اوافق

كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟ *

- ☐ مرتفعة
- ☐ عالية
- ☐ منخفضة

الأسباب *

إجابتك

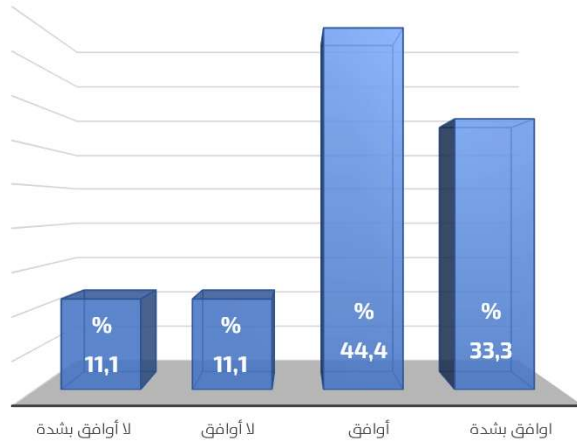
كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟ *

- ☐ أقل من سنة
- ☐ من سنة إلى سنتين
- ☐ من سنتين إلى خمس سنوات
- ☐ أكثر من 5 سنوات
- ☐ لا اعرف

أي ملاحظات أخرى

إجابتك

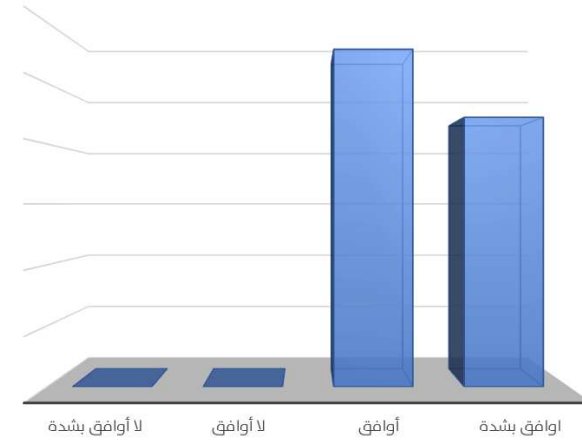
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
11,1	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

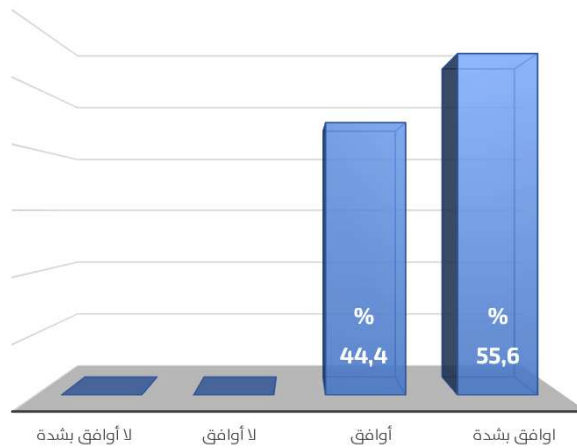
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	أوافق بشدة
55,6	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

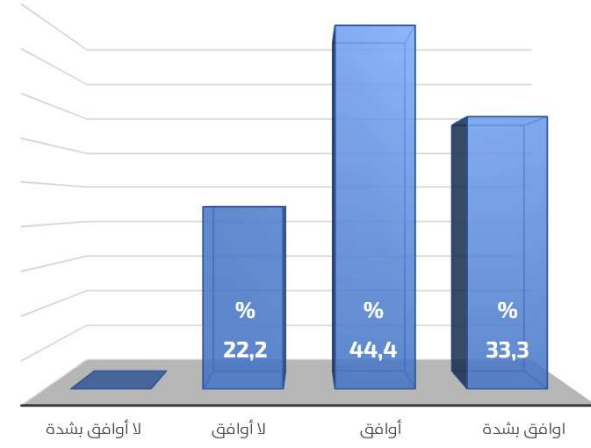
يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

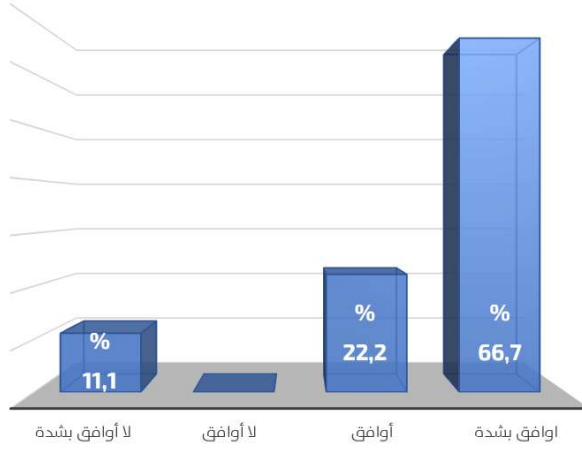
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك ..



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
22,2	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

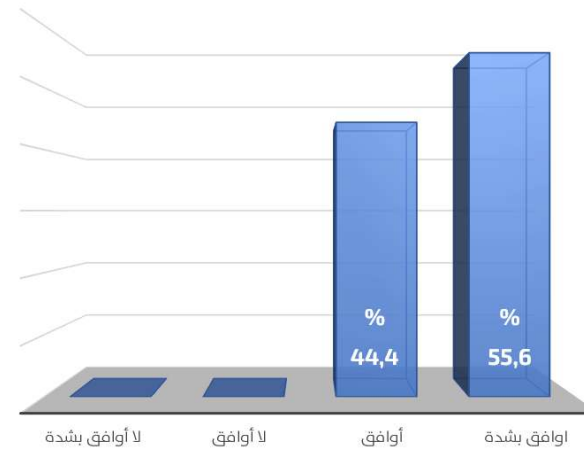
لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

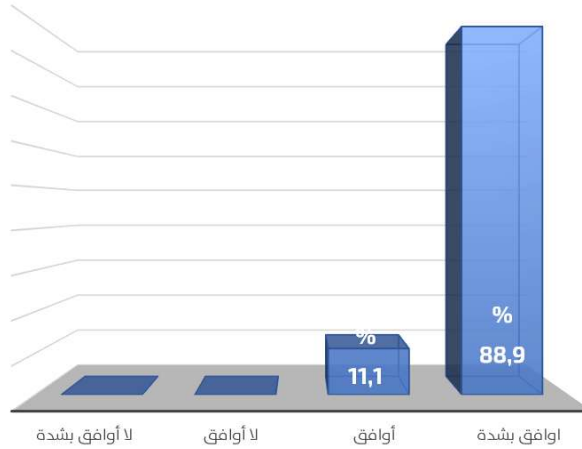
نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

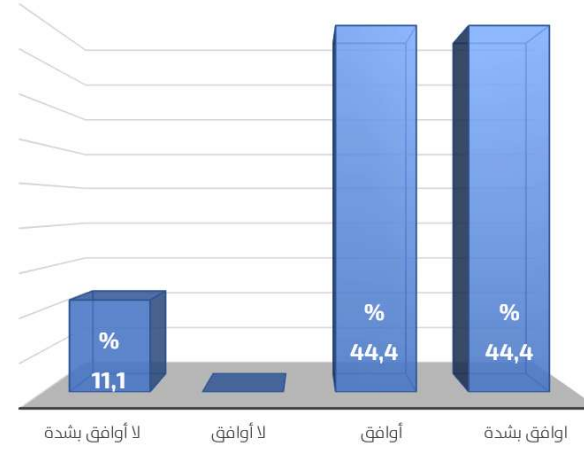
برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

88,9	أوافق بشدة
11,1	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

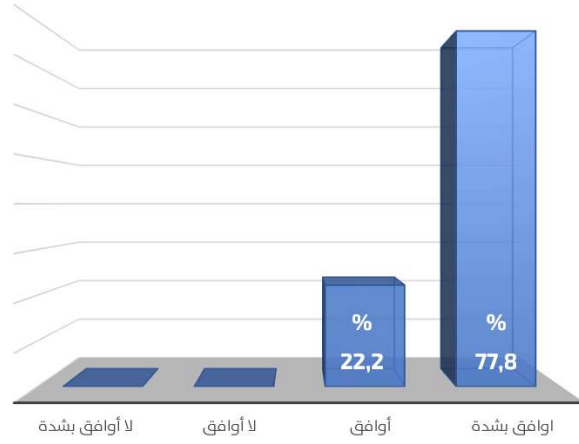
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
9 من وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

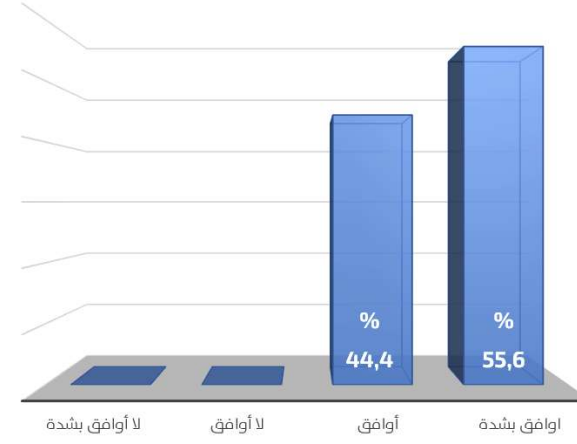
لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

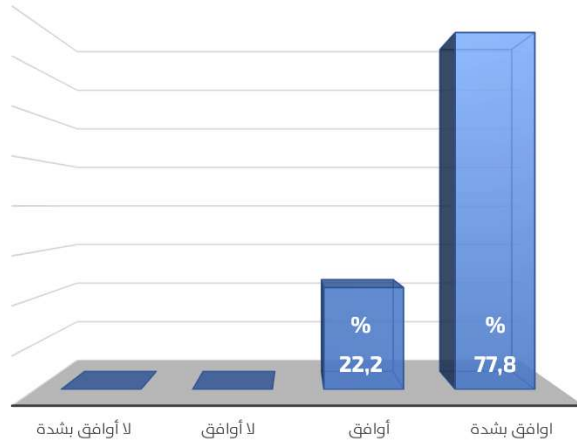
لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

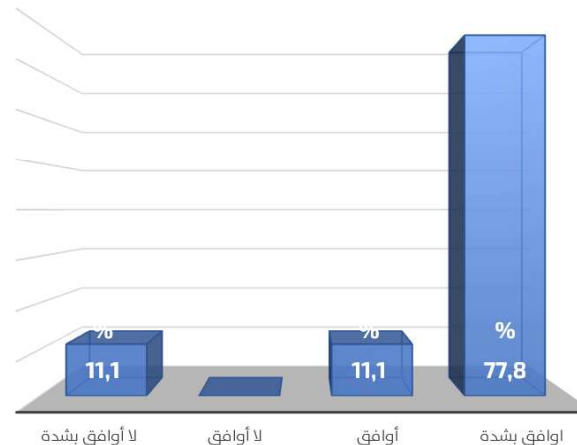
مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

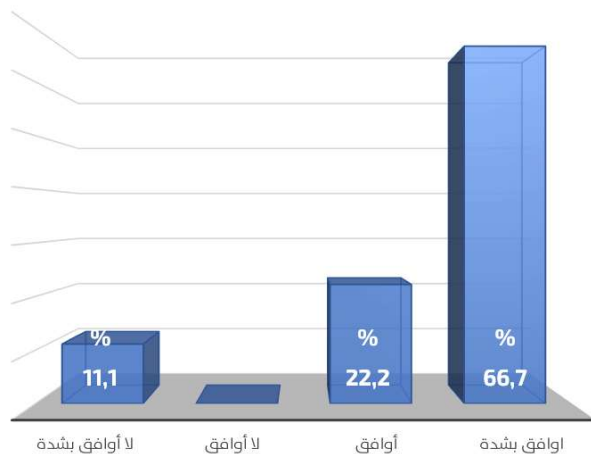
مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

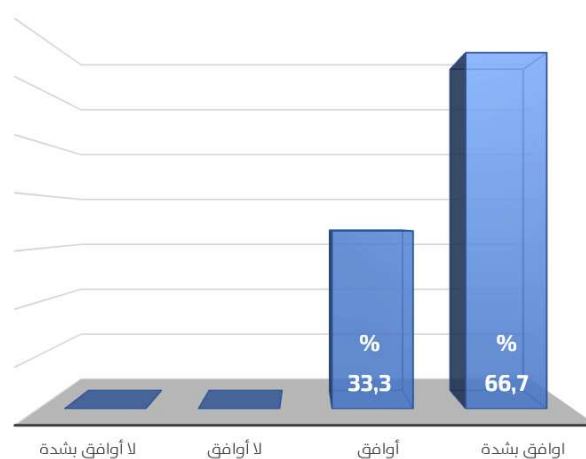
افكارك وارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذها للقرارات



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

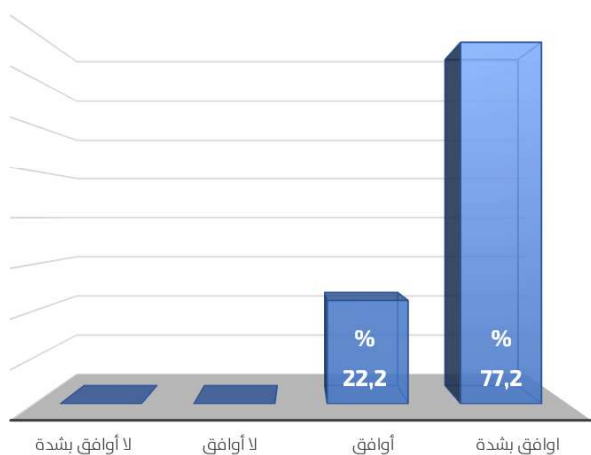
مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

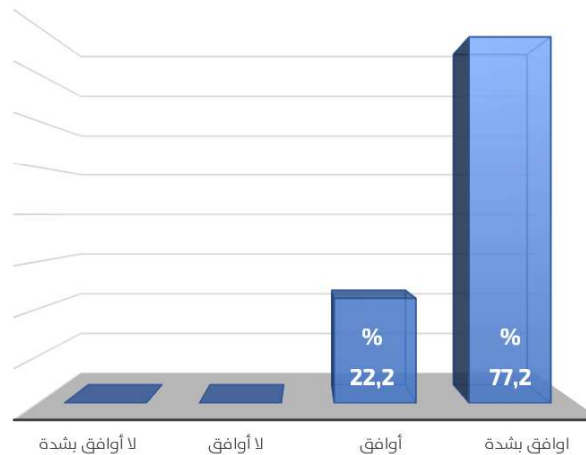
تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

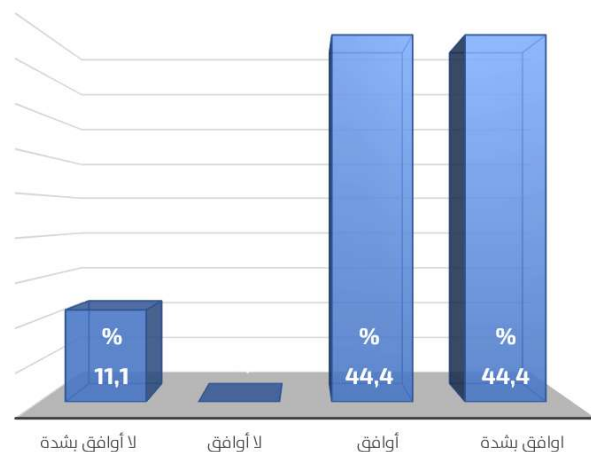
مديرك المباشر يعاملك باحترام



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

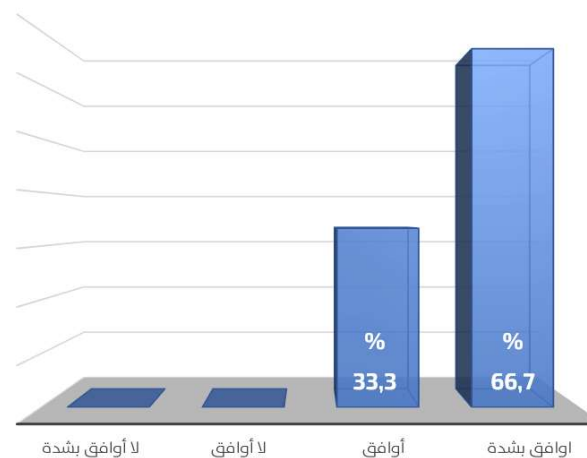
التامين الصحي بالجمعية مناسب



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	44,4
أوافق	44,4
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	11,1

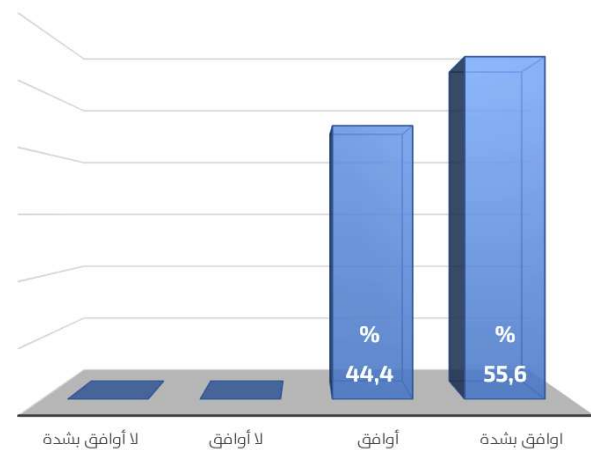
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

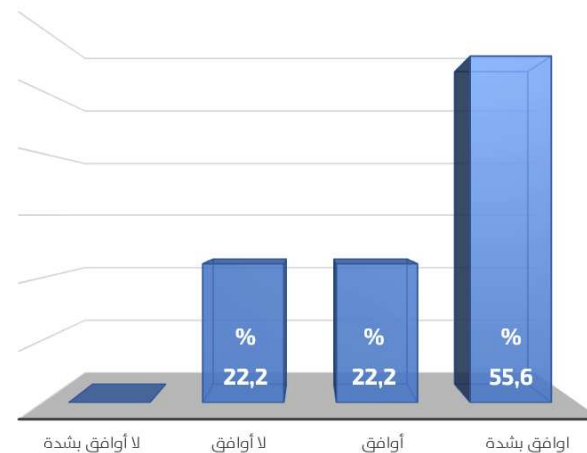
سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	44,4
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

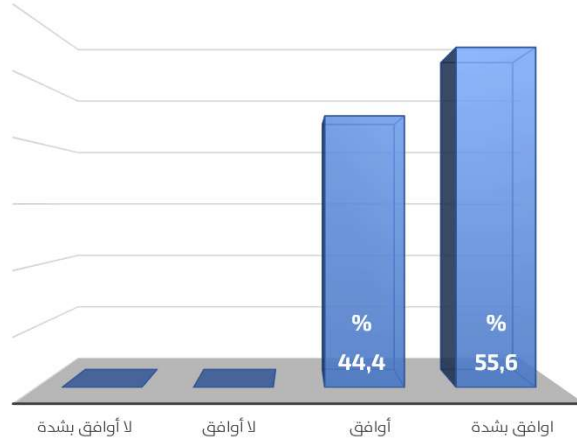
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	22,2
لا أوافق	22,2
لا أوافق بشدة	0

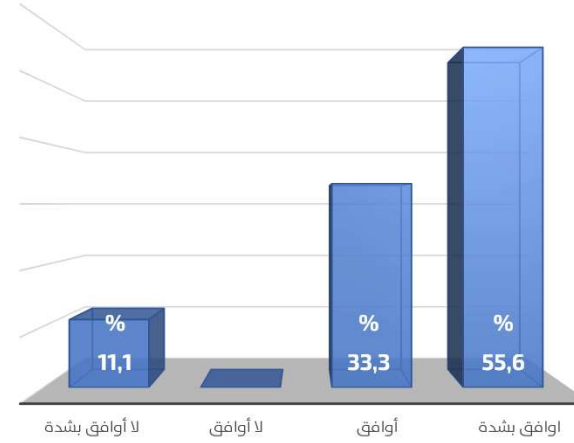
الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشؤون الادارية مرضية لك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

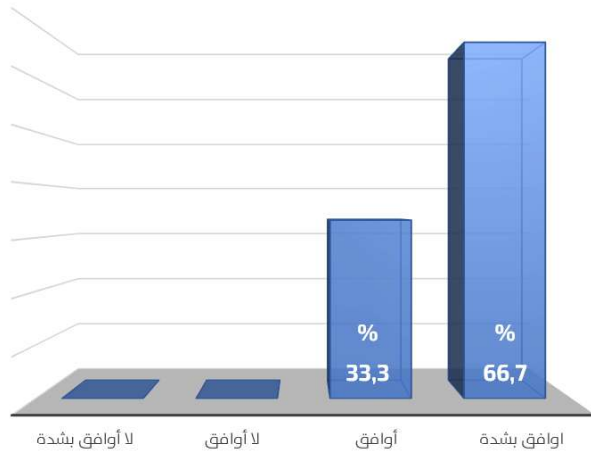
اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

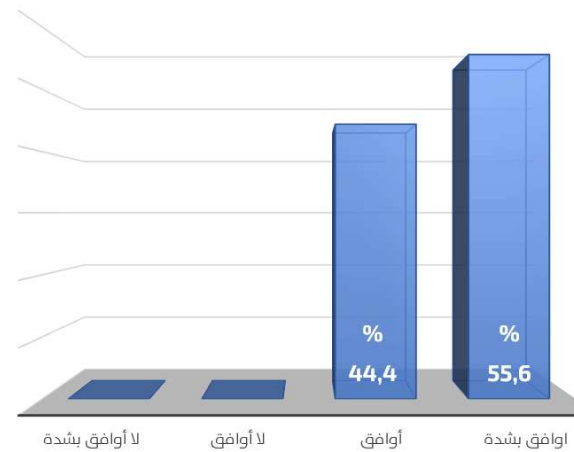
التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

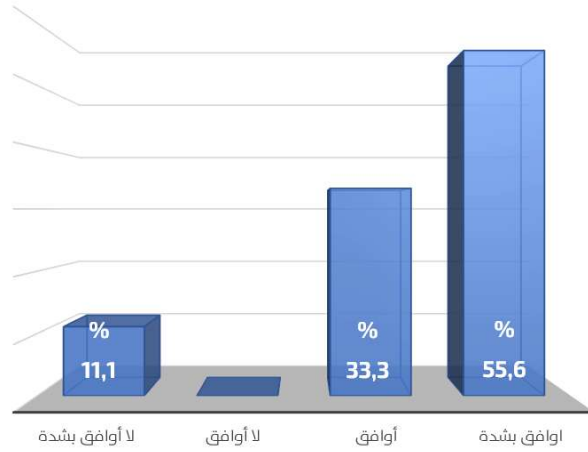
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

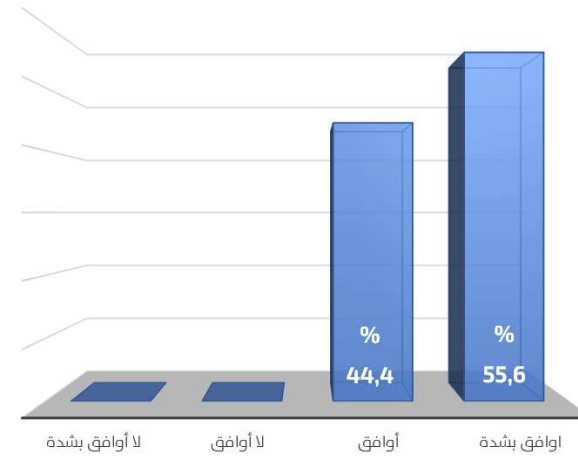
تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	11.1

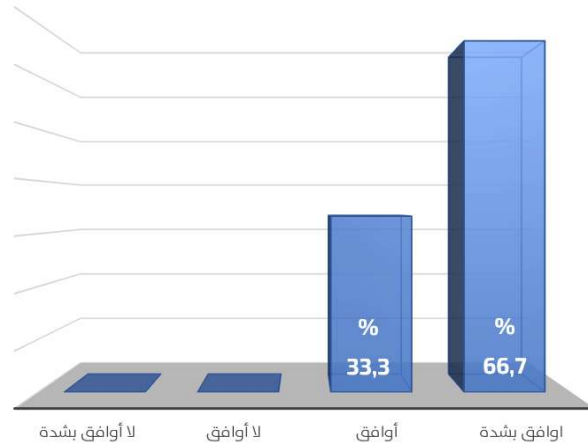
مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وامن



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	44,4
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

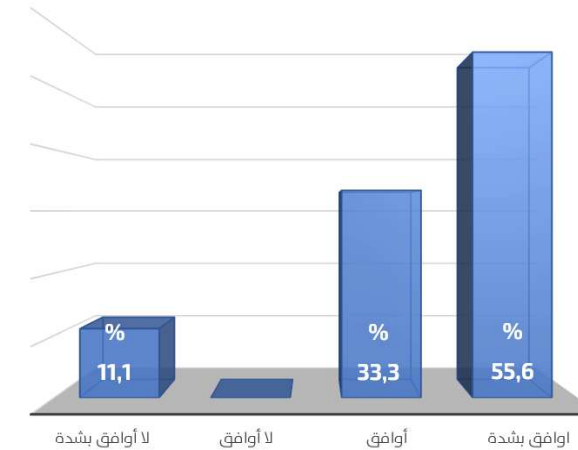
تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديريك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

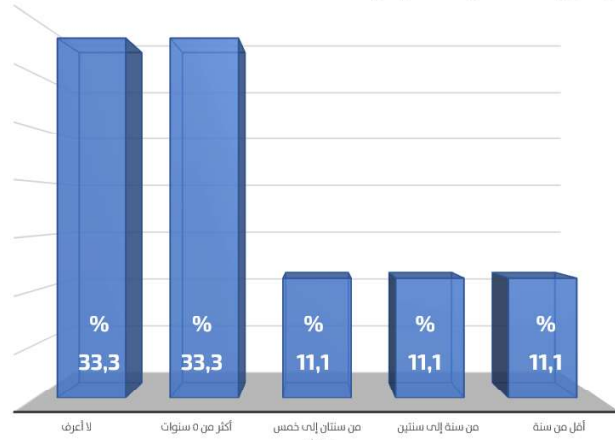
كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	11.1

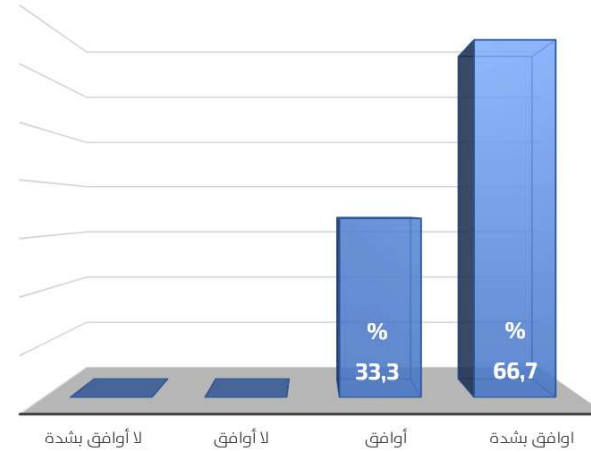
كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 وكانت النتيجة كالتالي :

أقل من سنة	11,1
من سنة إلى سنتين	11,1
من سنتان إلى خمس سنوات	11,1
أكثر من 5 سنوات	33,3
لا أعرف	33,3

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك



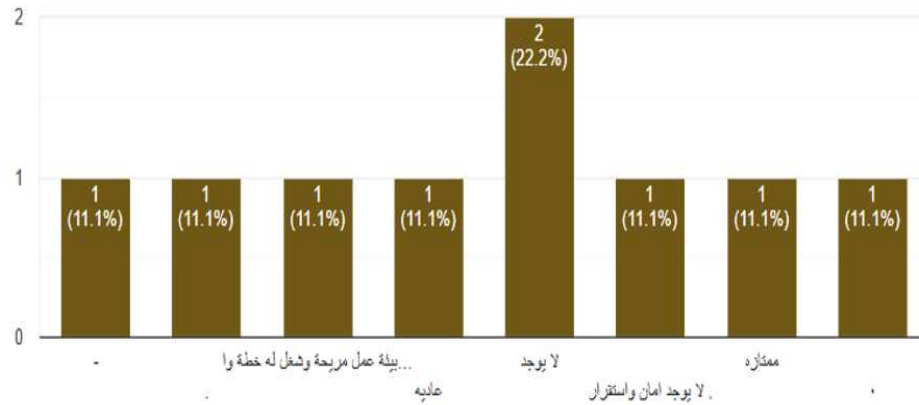
من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

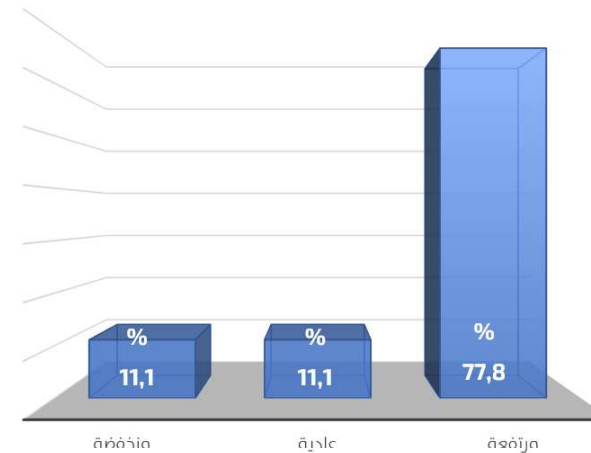
نسخ الرسم البياني

الأسباب

9 ردود



كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 وكانت النتيجة كالتالي :

مرتفعة	77,8
عادية	11,1
منخفضة	11,1

بلغ معدل الرضا العام

(٩٤ ٪)

التوصيات بناء على نتائج تحليل

(١) تقديم الحوافز للأداء الجيد .

(٢) رفع عمليات التحفيز والتقدير.

(٣) النظر في الأجور والمزايا والخدمات المقدمة.

(٤) تحسين الامان الوظيفي للجمعية.

(٥) تعزيز فرص النمو والتطوير داخل الجمعية .

(٦) تعزيز المشاركة باتخاذ القرار