



قياس رضا العاملين

بجمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين

معلومات عامة عن استبانة قياس رضا العاملين

- تم إعداد الاستبانة عن طريق نماذج قوئل ويمكن الاطلاع عليه من خلال الرابط :
(<https://forms.gle/zpFyUrTNQnv8mDPB7>)

- شارك في الاستبانة عدد (٩) موظفين .

شملت الاستبانة (٣٣) محاور رئيسية كانت على النحو التالي :

- (١) يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك؟
- (٢) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك ؟
- (٣) يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك ؟
- (٤) يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم؟
- (٥) نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل؟
- (٦) لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة؟
- (٧) لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك؟
- (٨) برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية؟
- (٩) تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية؟
- (١٠) لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه ؟
- (١١) لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟
- (١٢) مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية ؟
- (١٣) مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية ؟

- ١٤) مديرک المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتک العملية ؟
- ١٥) افکارک وارئک تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرک عند اتخاذہ للقرارات ؟
- ١٦) مديرک المباشر يعاملک باحترام ؟
- ١٧) تجد تقدیرا من قبل مديرک في حال قيامک بعمل مميز أو إضافي ؟
- ١٨) يتم تزويدک بالتدريب المطلوب لاحتياجاتک الوظيفية ؟
- ١٩) التامين الصحي بالجمعية مناسب ؟
- ٢٠) مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟
- ٢١) سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيده ؟
- ٢٢) اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ؟
- ٢٣) الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك ؟
- ٢٤) يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر ؟
- ٢٥) التحفيز غير المادي من قبل مديرک يزيد من إنتاجيتک ؟
- ٢٦) مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن ؟
- ٢٧) تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملک ؟
- ٢٨) كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله ؟
- ٢٩) تستطيع ان تعبر عن رأيک بحرية وبدون خوف من مديرک ؟
- ٣٠) في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانک على اتم الاستعداد لذلك ؟
- ٣١) خلال العام الحالي ٢٠٢٤ لم افکر بترك العمل في الجمعية ؟
- ٣٢) كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟
- ٣٣) كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

نموذج قياس رضا العاملين

الوصف

يمكنك تسجيل الدخول إلى Google لحفظ مستوى التقدم. مزيد من المعلومات

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك . *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

*
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك .

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك . *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم *

(توضيح تغاظ الضعف وامكانية التطوير)

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

لديك ثقة بما يتم أخبارك به او وعده به من قبل الإدارة *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك *

الوظيفي لذلك .

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

تسهر بالامان الوظيفي في الجمعية *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل *

- ☐ اوافق بشدة
☐ اوافق
☐ لا اوافق
☐ لا اوافق بشدة

مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

أفكارك وإرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مديرك المباشر يعاملك باحترام *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

التأمين الصحي بالجمعية مناسب *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

اهداف الجمعية والتي تشمل الادارة العليا الوصول اليها واضحة *

ومفهومة

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك *

- ☐ اوافق بشدة
- ☐ اوافق
- ☐ لا اوافق
- ☐ لا اوافق بشدة

يوجد لك وصف وتعليقي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر . *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

التحقيق غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

كمية العمل التي تتطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديرك *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

في حال وجوه داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فأنك على اتم الاستعداد لذلك *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

خلال العام الحالي 2023 تم افكر بترك العمل في الشركة *

☐ اوافق بشدة

☐ اوافق

☐ لا اوافق

☐ لا اوافق بشدة

كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟ *

☐ مرتفعة

☐ عالية

☐ منخفضة

الأسباب *

إجابتك

كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟ *

☐ أقل من سنة

☐ من سنة إلى سنتين

☐ من سنتان إلى خمس سنوات

☐ أكثر من 5 سنوات

☐ لا اعرف

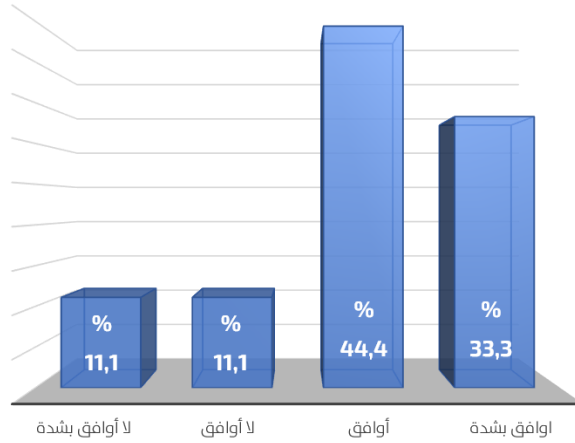
أي ملاحظات أخرى

إجابتك

محر النموذج

إرسال

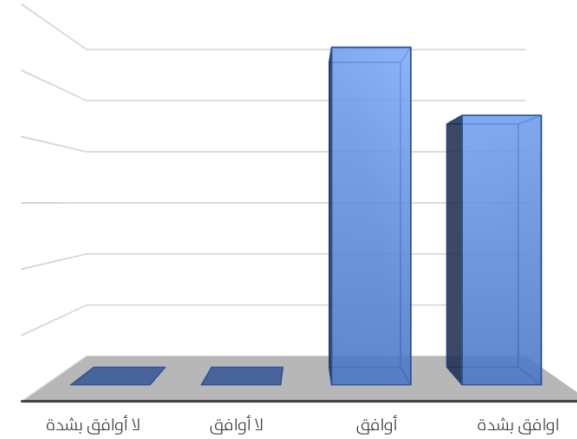
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة
بالسوق المحلي مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
11,1	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

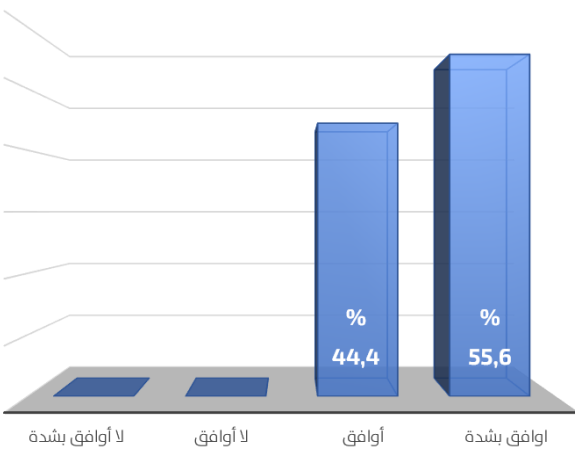
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة
بزملائك في الجمعية مرضيا لك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

44,4	أوافق بشدة
55,6	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

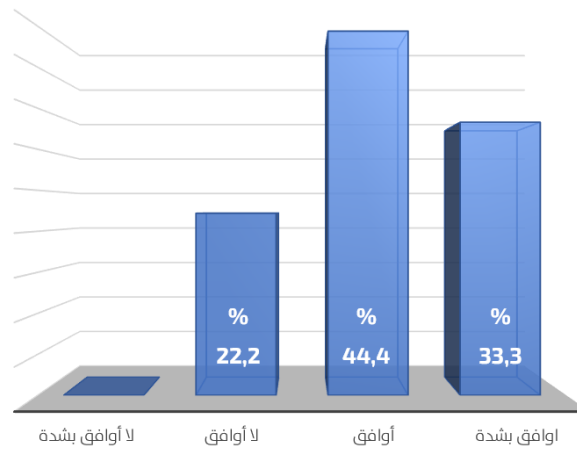
يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم
(توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

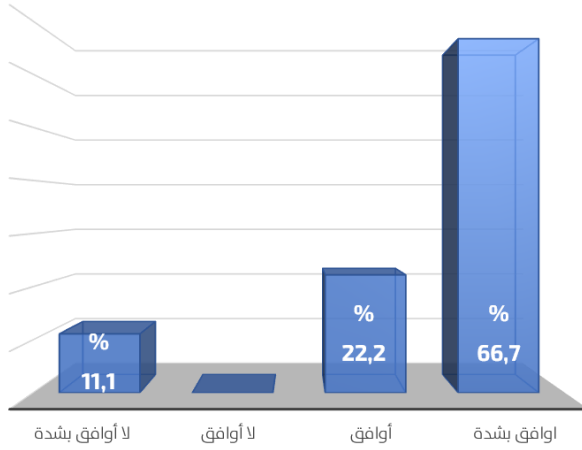
يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة
بالسوق المحلي مرضيا لك ..



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

33,3	أوافق بشدة
44,4	أوافق
22,2	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

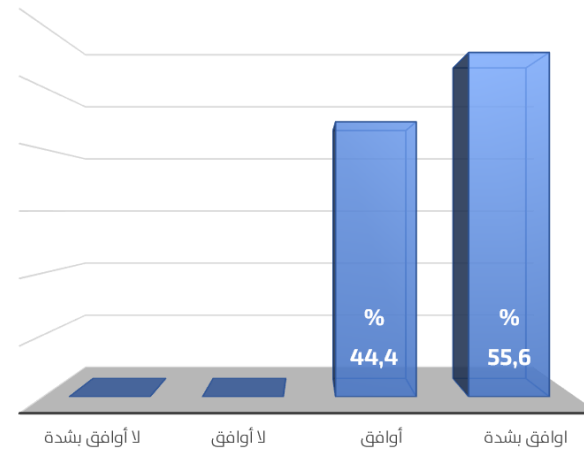
لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

٦٦,٧	أوافق بشدة
٢٢,٢	أوافق
٠	لا أوافق
١١,١	لا أوافق بشدة

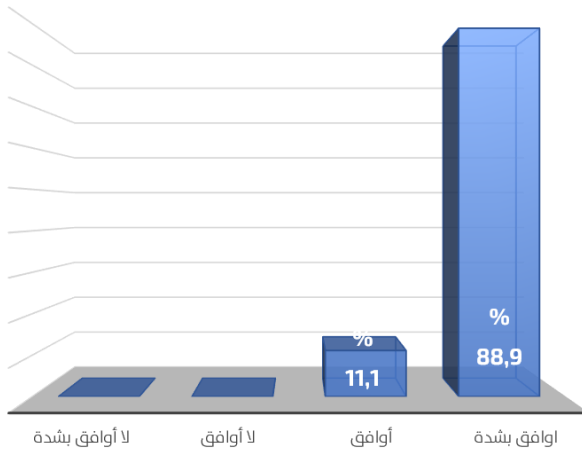
نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

٥٥,٦	أوافق بشدة
٤٤,٤	أوافق
٠	لا أوافق
٠	لا أوافق بشدة

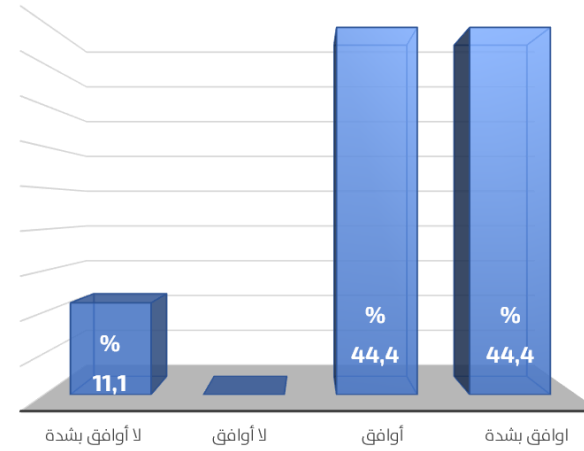
برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

٨٨,٩	أوافق بشدة
١١,١	أوافق
٠	لا أوافق
٠	لا أوافق بشدة

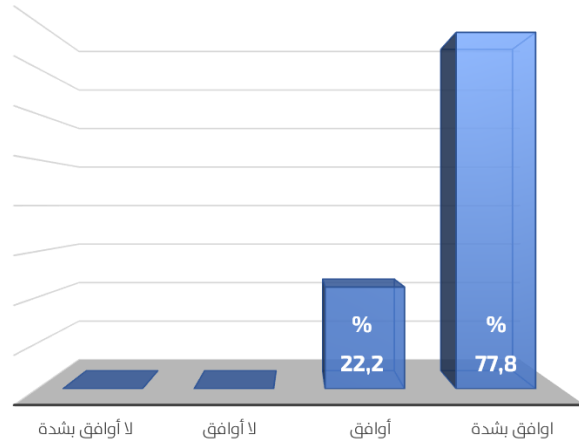
لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

٤٤,٤	أوافق بشدة
٤٤,٤	أوافق
٠	لا أوافق
١١,١	لا أوافق بشدة

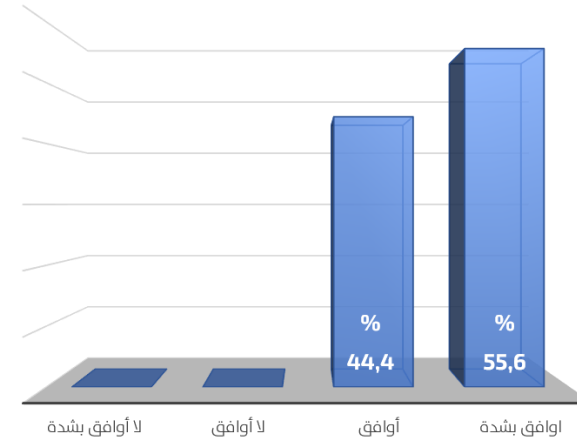
لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

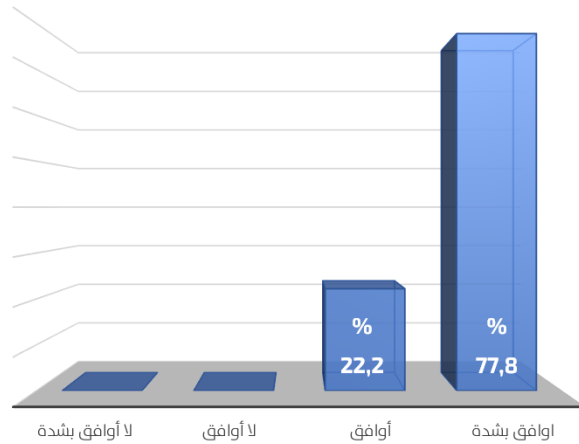
لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

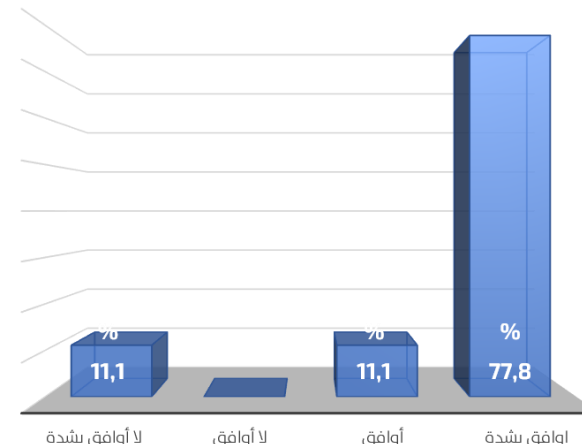
مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

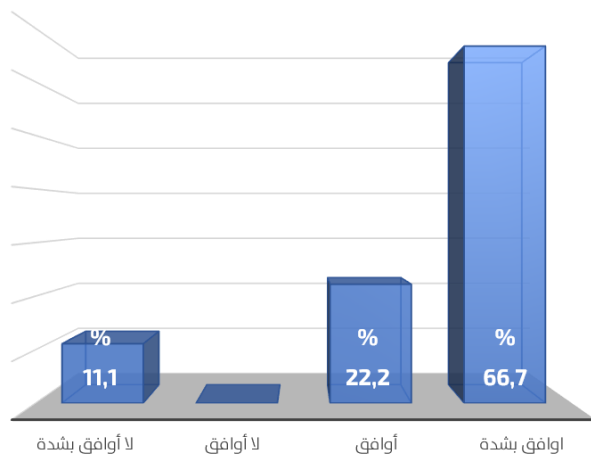
مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ من وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

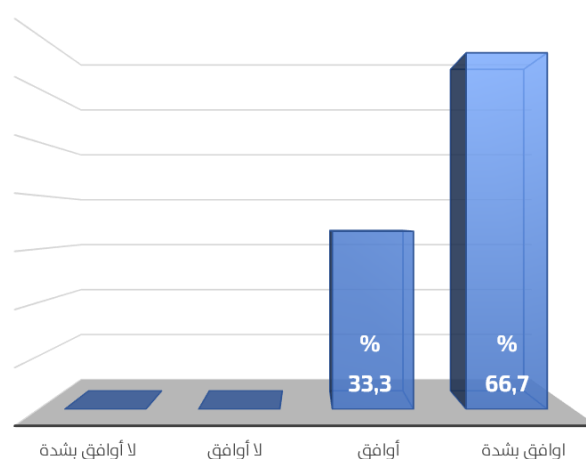
افكارك وارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذها للقرارات



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

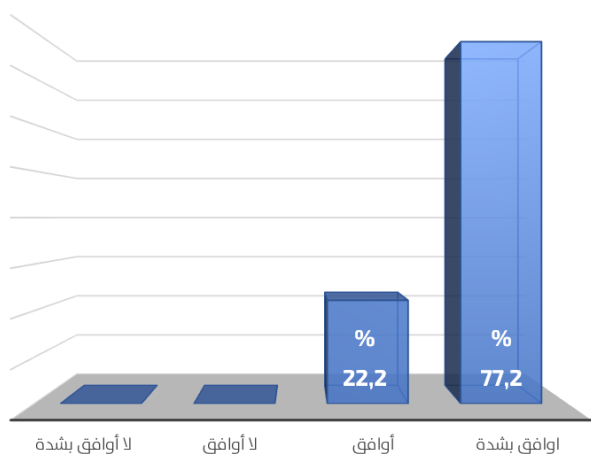
مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

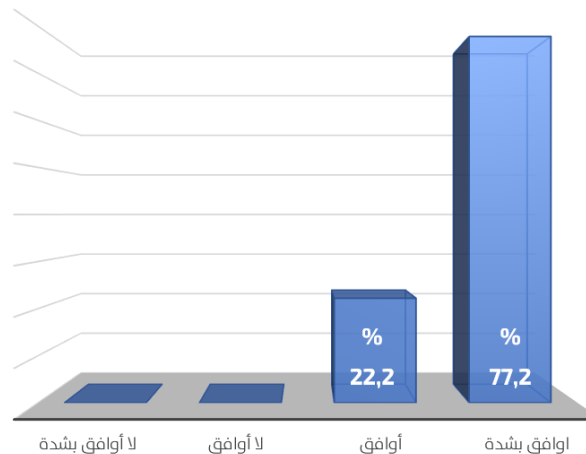
تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

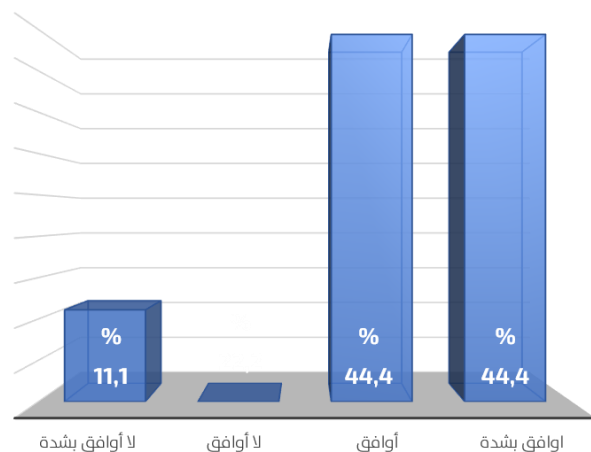
مديرك المباشر يعاملك باحترام



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
وكانت النتيجة كالتالي :

77,8	أوافق بشدة
22,2	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

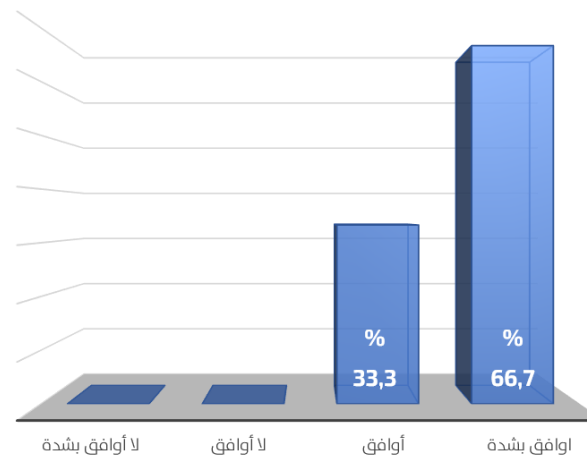
التامين الصحي بالجمعية مناسب



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	44,4
أوافق	44,4
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	11,1

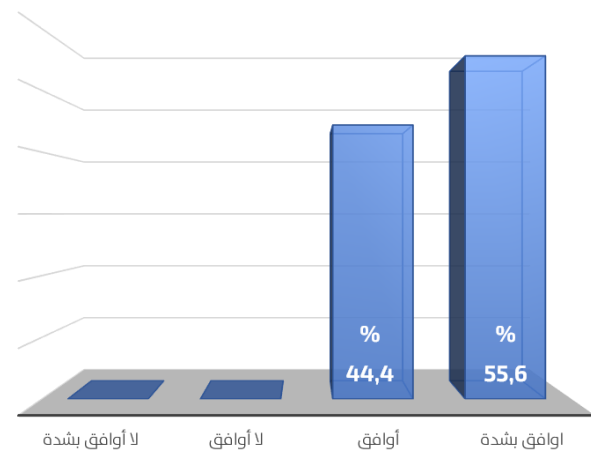
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

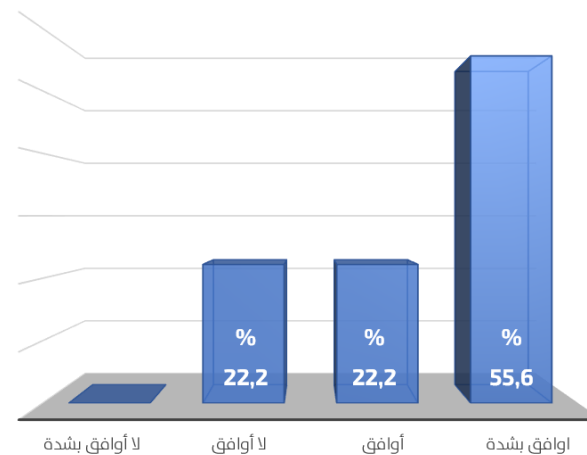
سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	44,4
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

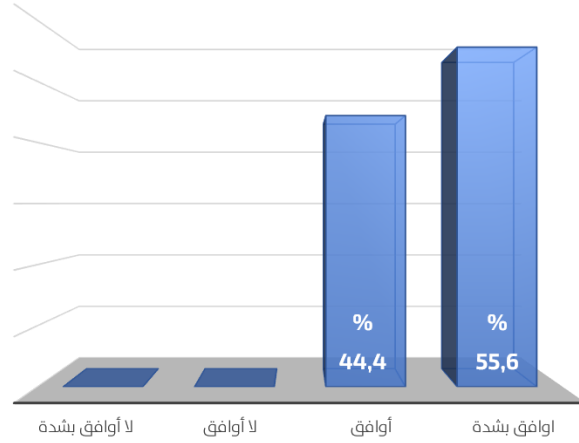
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	55,6
أوافق	22,2
لا أوافق	22,2
لا أوافق بشدة	0

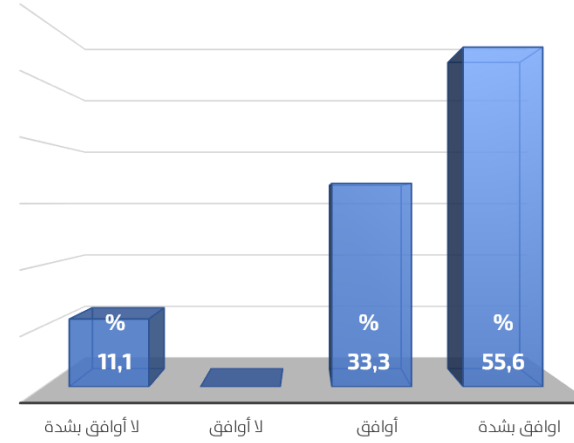
الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

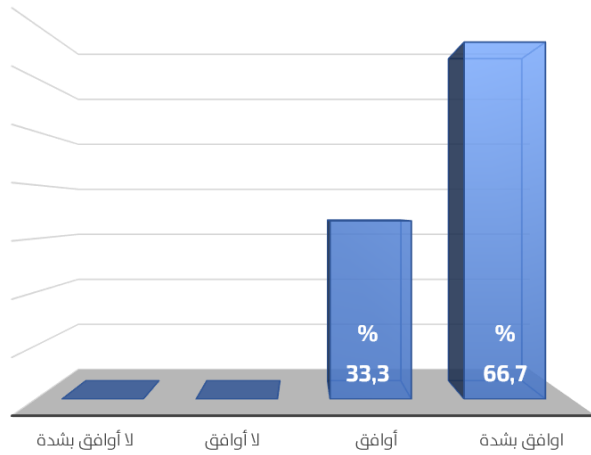
اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11,1	لا أوافق بشدة

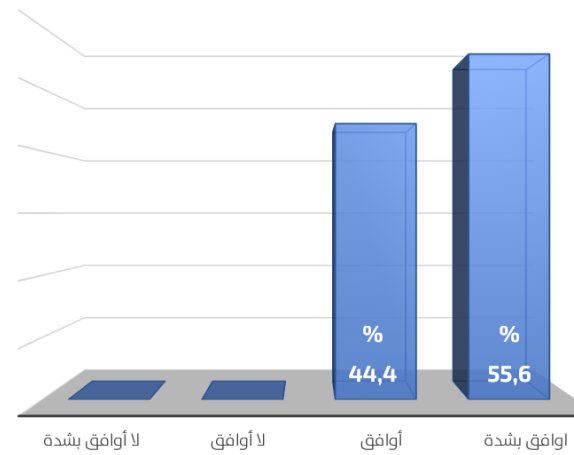
التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

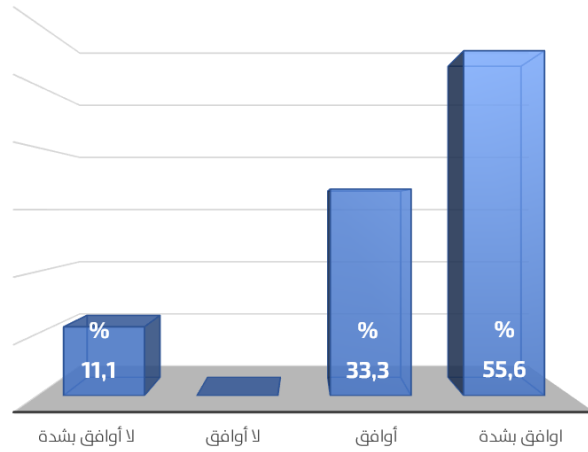
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر .



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

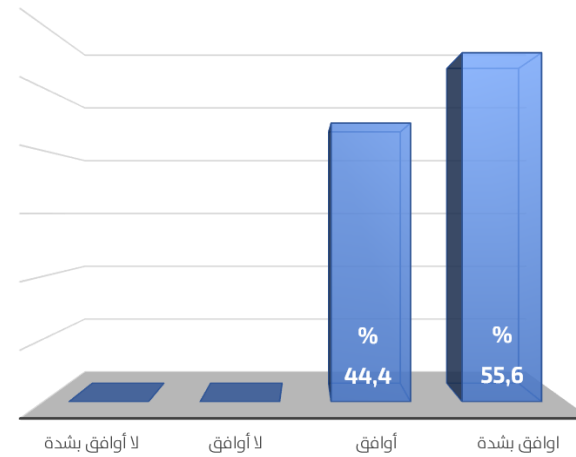
تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11.1	لا أوافق بشدة

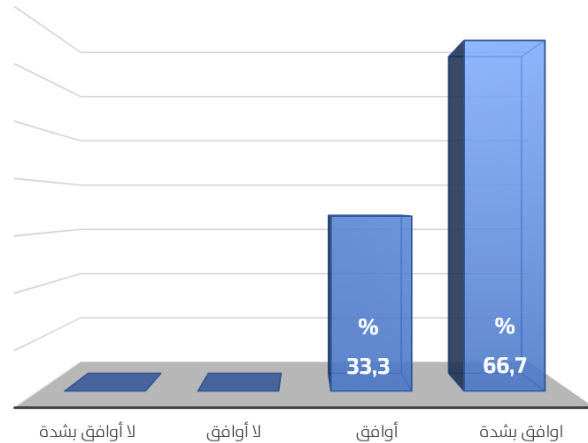
مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وامن



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
44,4	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

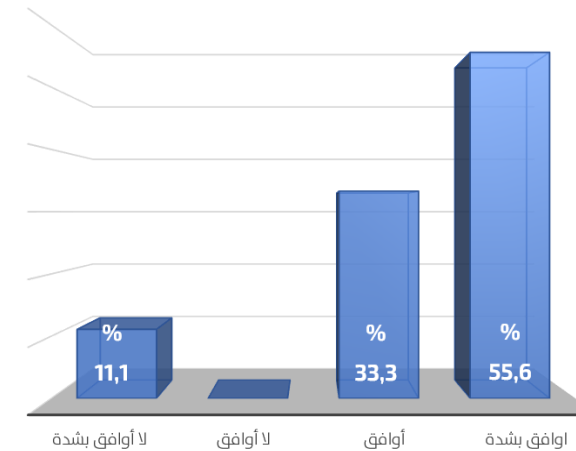
تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديريك



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

66,7	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
0	لا أوافق بشدة

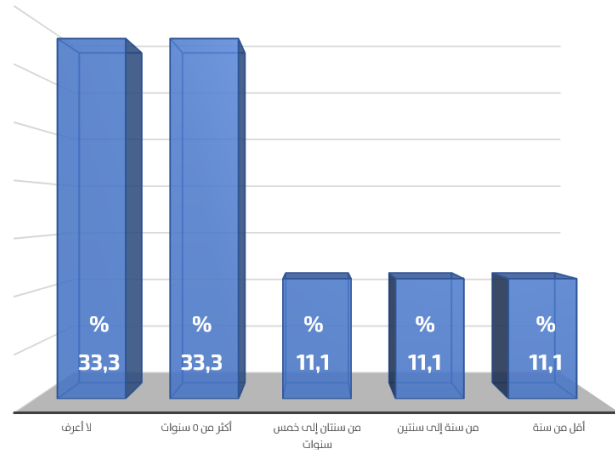
كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة



من خلال الاستبيان في السؤال
بعلية كان إجمالي عدد الردود
٩ وكانت النتيجة كالتالي :

55,6	أوافق بشدة
33,3	أوافق
0	لا أوافق
11.1	لا أوافق بشدة

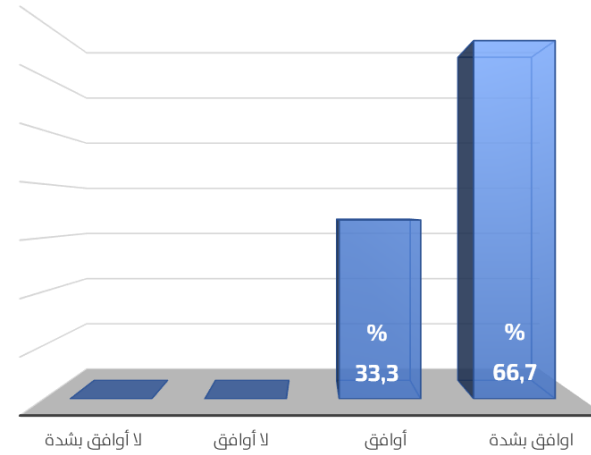
كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 وكانت النتيجة كالتالي :

أقل من سنة	11,1
من سنة إلى سنتين	11,1
من سنتان إلى خمس سنوات	11,1
أكثر من 5 سنوات	33,3
لا أعرف	33,3

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك



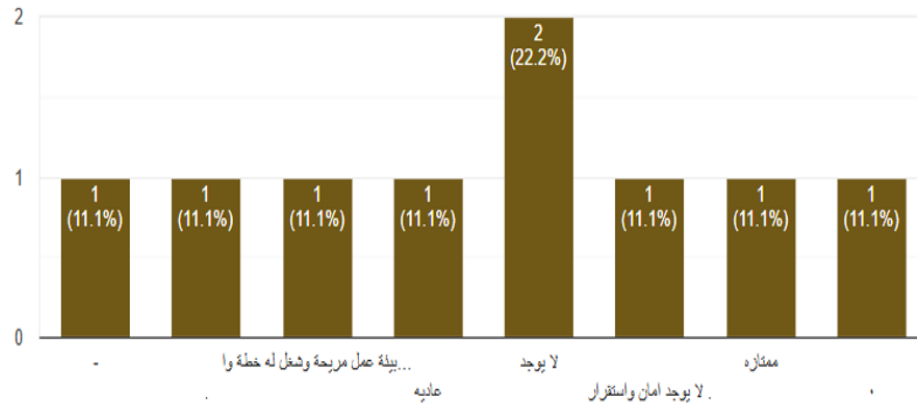
من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 وكانت النتيجة كالتالي :

أوافق بشدة	66,7
أوافق	33,3
لا أوافق	0
لا أوافق بشدة	0

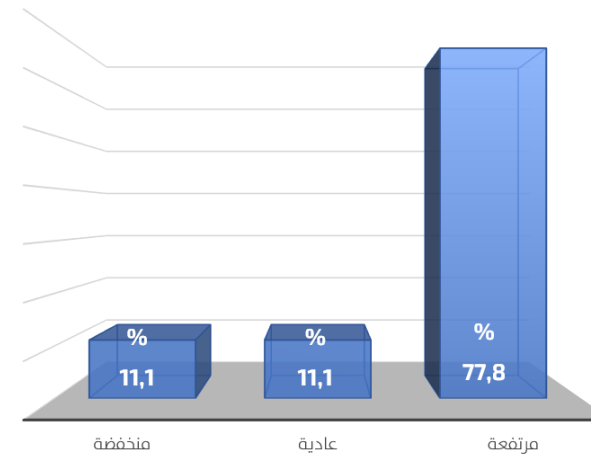
نسخ الرسم البياني

الأسباب

9 ردود



كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟



من خلال الاستبيان في السؤال
بعالية كان إجمالي عدد الردود
9 وكانت النتيجة كالتالي :

مرتفعة	77,8
عادية	11,1
منخفضة	11,1

بلغ معدل الرضا العام

(٩٤ ٪)

التوصيات بناء على نتائج تحليل

(١) تقديم الحوافز للأداء الجيد .

(٢) رفع عمليات التحفيز والتقدير.

(٣) النظر في الأجور والمزايا والخدمات المقدمة.

(٤) تحسين الامان الوظيفي للجمعية.

(٥) تعزيز فرص النمو والتطوير داخل الجمعية .

(٦) تعزيز المشاركة باتخاذ القرار